

Polityka Prywatności Luca Restocafe

1. Wprowadzenie

Luca poważnie traktuje prywatność swoich klientów. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, które zbieramy podczas korzystania z naszej strony internetowej, aplikacji mobilnej oraz podczas wizyt w naszej restauracji.

2. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Luca Restocafe** z siedzibą pod adresem: **[Adres]**.

3. Jakie dane zbieramy?

Zbieramy następujące dane osobowe:

- dane podane przez Ciebie: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny (np. przy składaniu zamówień, rezerwacji stolika)
- dane dotyczące Twoich wizyt w restauracji: data i godzina wizyty, zamówione dania, informacje o płatności
- dane zbierane automatycznie: informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, adres IP, informacje o przeglądarce internetowej, dane o lokalizacji (jeśli wyraziłeś na to zgodę)

4. W jakim celu wykorzystujemy Twoje dane?

Zbierane dane wykorzystujemy do:

- realizacji zamówień i rezerwacji
- kontaktu z Tobą
- prowadzenia marketingu bezpośredniego (np. wysyłanie newsletterów, promocji)
- analizy danych w celu poprawy jakości naszych usług
- zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych

5. Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie:

Twojej zgody (np. na otrzymywanie newslettera)
niezbędności do wykonania umowy (np. realizacji zamówienia)
naszego prawnie uzasadnionego interesu (np. analiza danych w celu poprawy jakości usług).

6. Komu udostępniamy dane?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane:

naszym zaufanym partnerom biznesowym (np. dostawcom usług płatniczych, firmom kurierskim),
podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

7. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz przez okres wymagany przepisami prawa.

8. Twoje prawa

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

prawo dostępu do danych,
prawo do sprostowania danych,
prawo do usunięcia danych,
prawo do ograniczenia przetwarzania,
prawo do przenoszenia danych,
prawo 1 wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Twoim urządzeniu. Wykorzystujemy je w celu:

- dostosowania treści strony do Twoich preferencji
- tworzenia statystyk korzystania ze strony.

10. Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej Polityki Prywatności lub przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: **info@luca.szczecin@pl** lub **573 600 016**

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy Cię informować poprzez odpowiednie komunikaty na naszej stronie internetowej.